

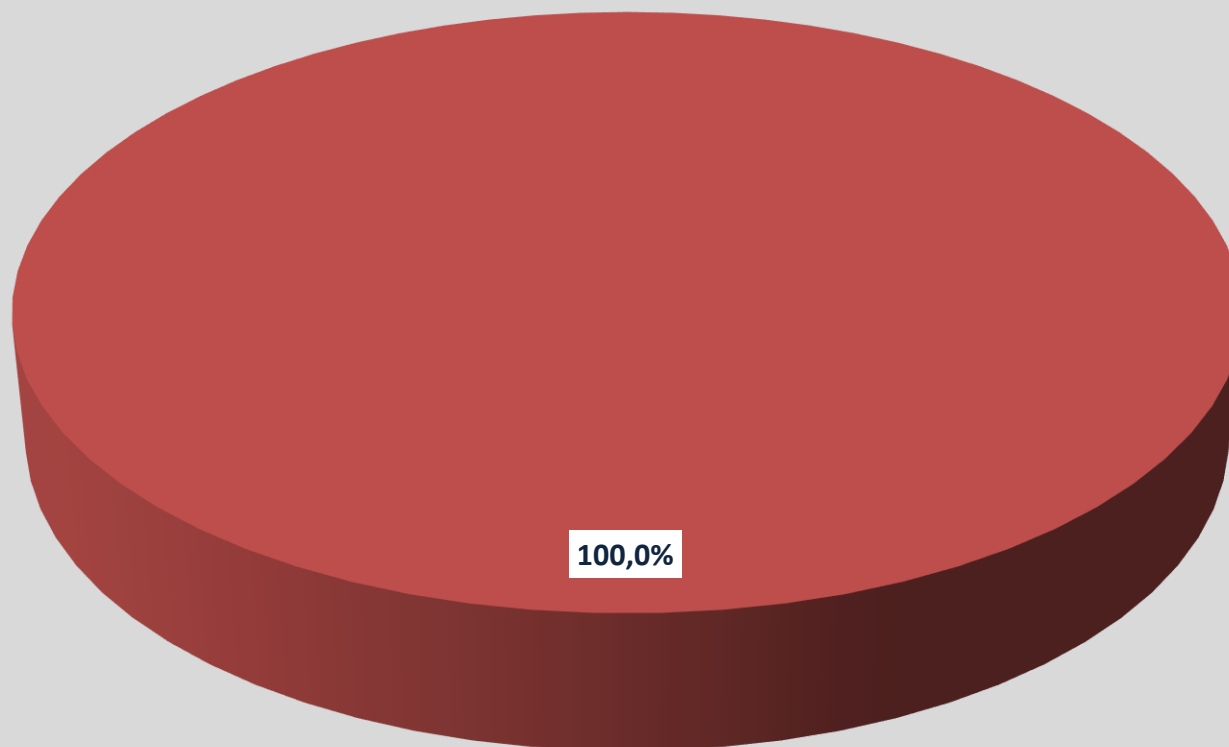
Ταυτότητα Έρευνας

- Η Έρευνα πραγματοποιήθηκε από την Opinion Poll Ε.Π.Ε – Αριθμός Μητρώου Ε.Σ.Ρ. 49.
- ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟΣ ΠΛΗΘΥΣΜΟΣ: Ηλικίας άνω των 17
- ΜΕΓΕΘΟΣ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ: 502 Πολίτες
- ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ: από 6 Δεκεμβρίου έως 9 Δεκεμβρίου 2024
- ΠΕΡΙΟΧΗ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ: πανελλαδική κάλυψη
- ΜΕΘΟΔΟΣ ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑΣ: Πολυσταδιακή τυχαία δειγματοληψία με χρήση quota βάσει γεωγραφικής κατανομής.
- ΜΕΘΟΔΟΣ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ: 502 Τηλεφωνικές συνεντεύξεις βάσει ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου (CATI). Ακολουθήθηκε η διαδικασία της τυχαίας επιλογής τηλεφωνικών αριθμών Random digit dialing (RDD) σε σταθερά και κινητά τηλέφωνα
- ΕΛΕΓΧΟΙ : Έλεγχος πληρότητας στο 100% , έλεγχος με συνακρόαση τηλεφωνικής κλήσης και θέαση οθόνης σε Ποσοστό 17,3 % των συνεντεύξεων
- Προσωπικό field: Εργάστηκαν 20 Ερευνητές και 1 Επόπτης
- Η Opinion Poll ΕΠΕ. Είναι μέλος του ΣΕΔΕΑ, της ESOMAR, της WAPOR και τηρεί τον κανονισμό του Π.Ε.Σ.Σ. και τους διεθνείς κώδικες δεοντολογίας για την διεξαγωγή και δημοσιοποίηση ερευνών κοινής γνώμης.

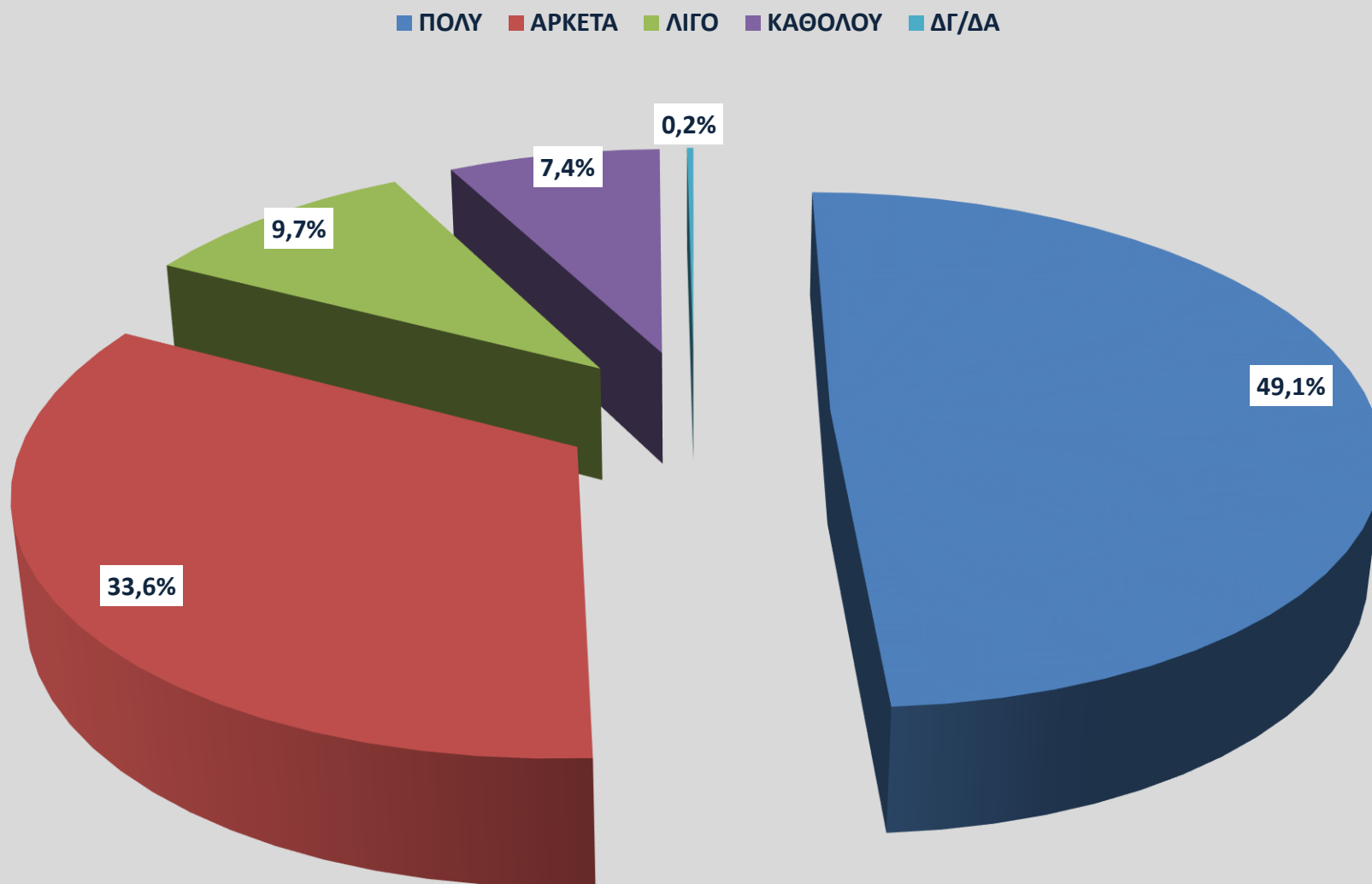


Έχετε αξιοποιήσει την τηλεφωνική γραμμή του Δ.Ο.Α.Τ.Α.Π. για την επίλυση κάποιου προβλήματός σας, για να απαντηθούν τυχόν ερωτήματα που είχατε;

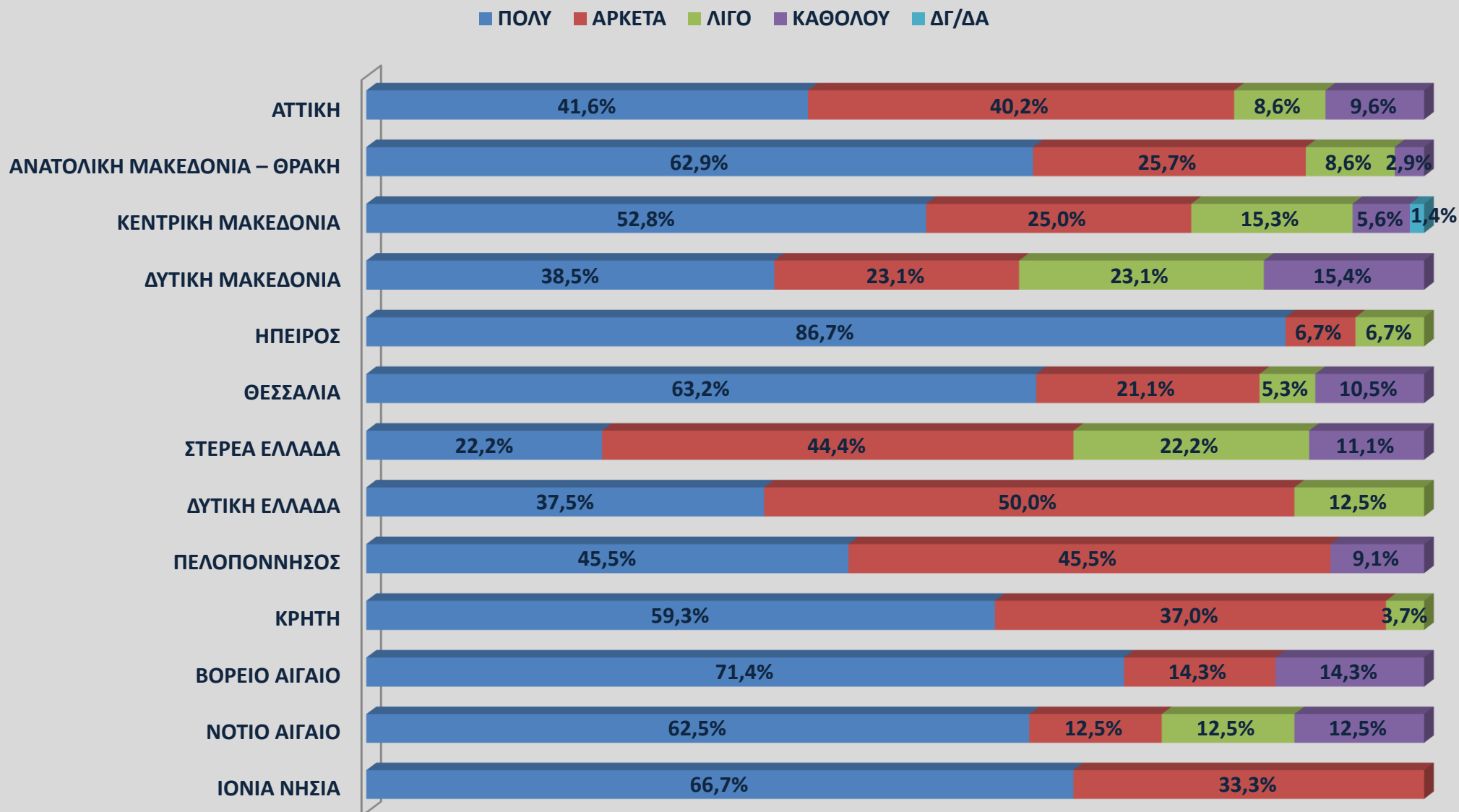
■ ΝΑΙ



Συνολικά πόσο ικανοποιημένος/η μείνατε από την εξυπηρέτησή σας;

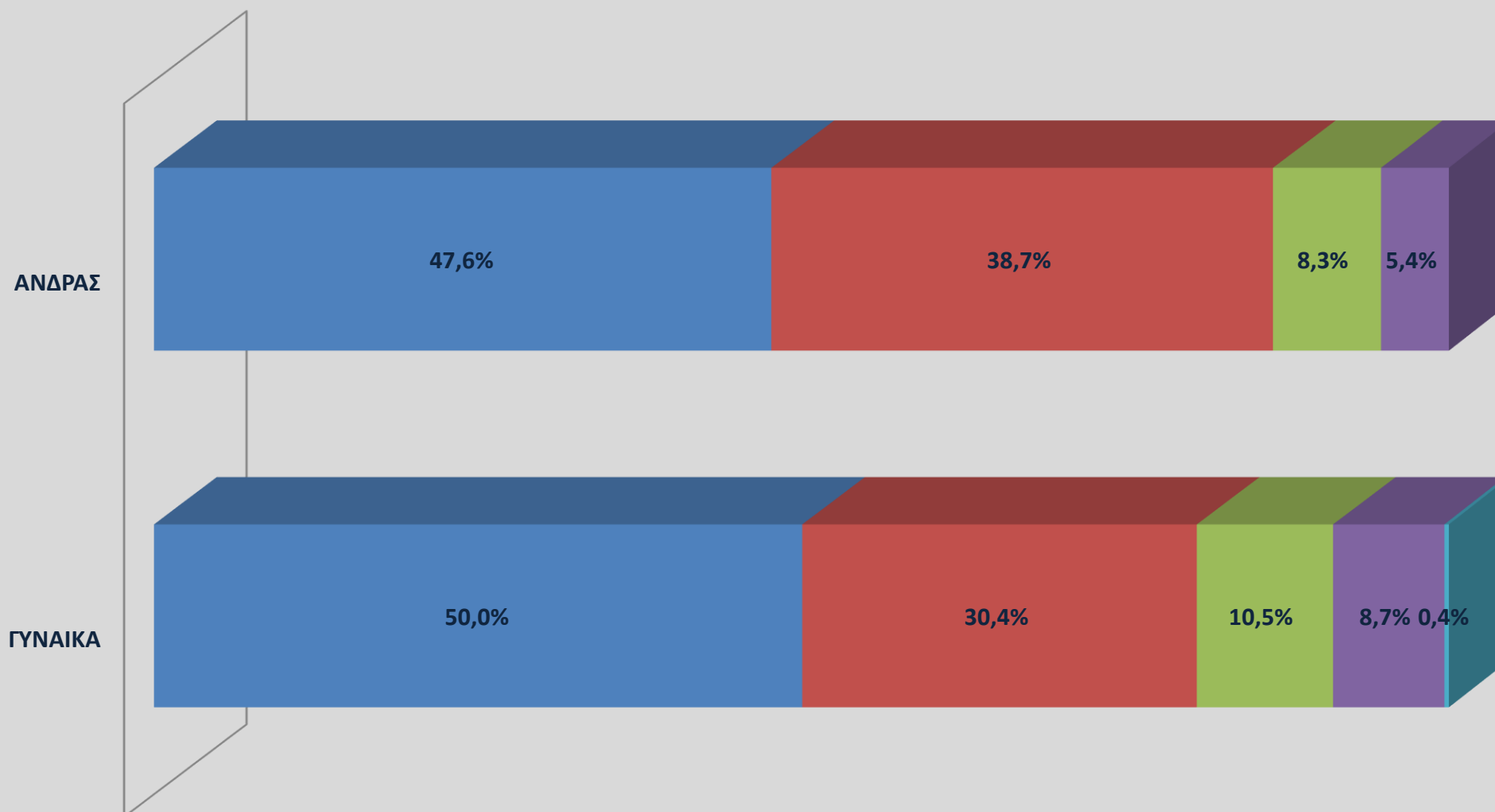


Συνολικά πόσο ικανοποιημένος/η μείνατε από την εξυπηρέτησή σας; ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΝΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ



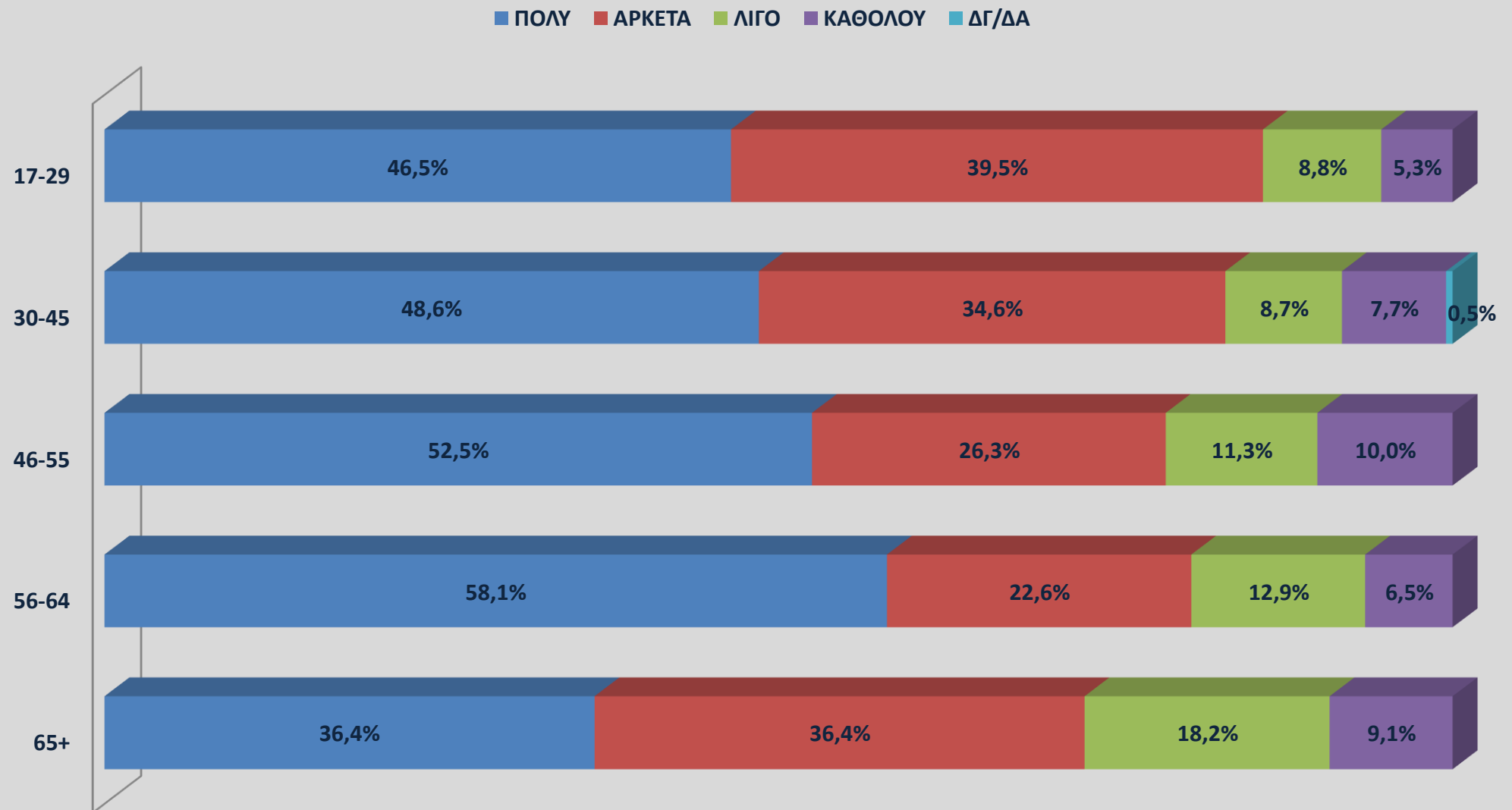
Συνολικά πόσο ικανοποιημένος/η μείνατε από την εξυπηρέτησή σας; ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ

■ ΠΟΛΥ ■ ΑΡΚΕΤΑ ■ ΛΙΓΟ ■ ΚΑΘΟΛΟΥ ■ ΔΓ/ΔΑ



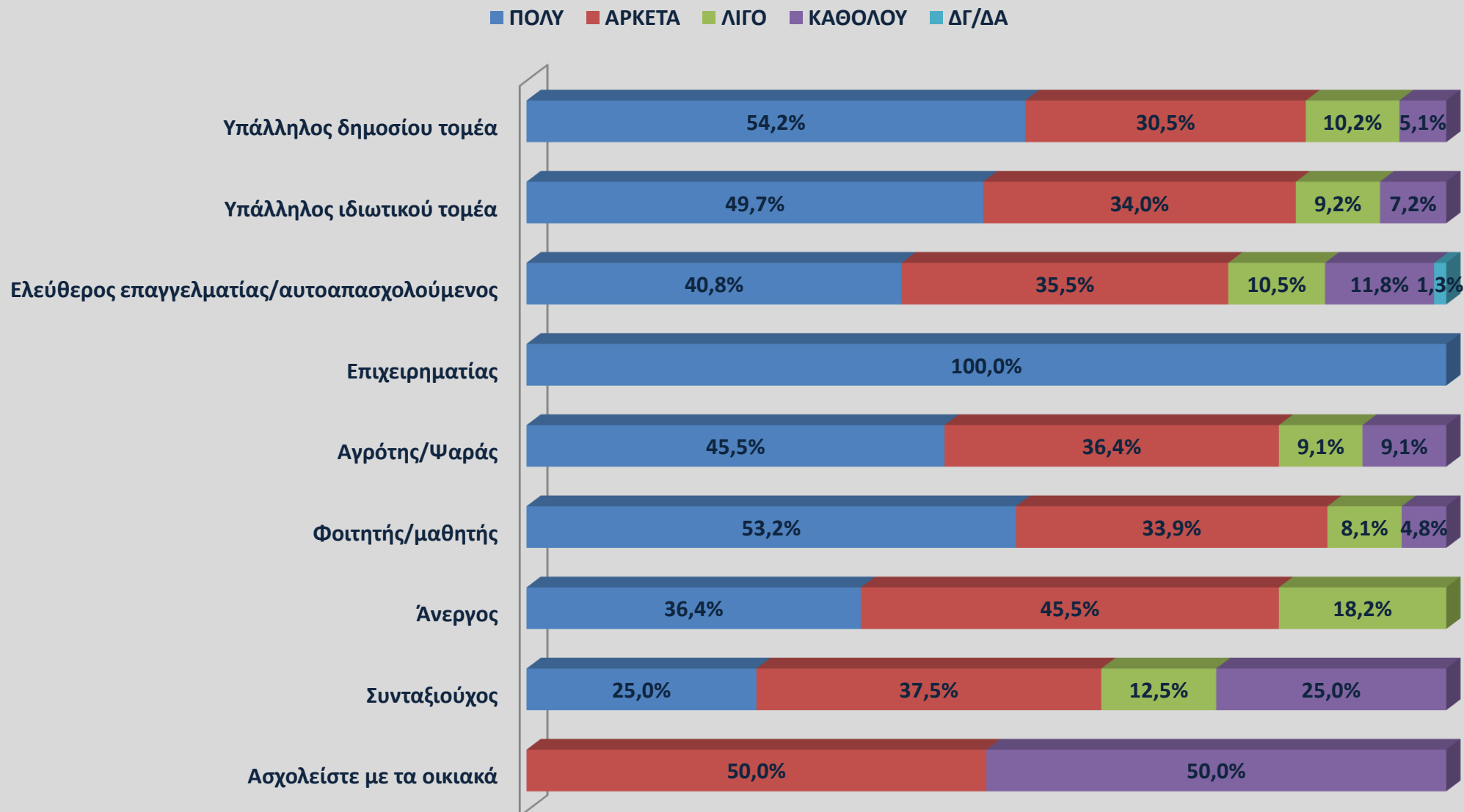
Συνολικά πόσο ικανοποιημένος/η μείνατε από την εξυπηρέτησή σας;

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΝΑ ΗΛΙΚΙΑ

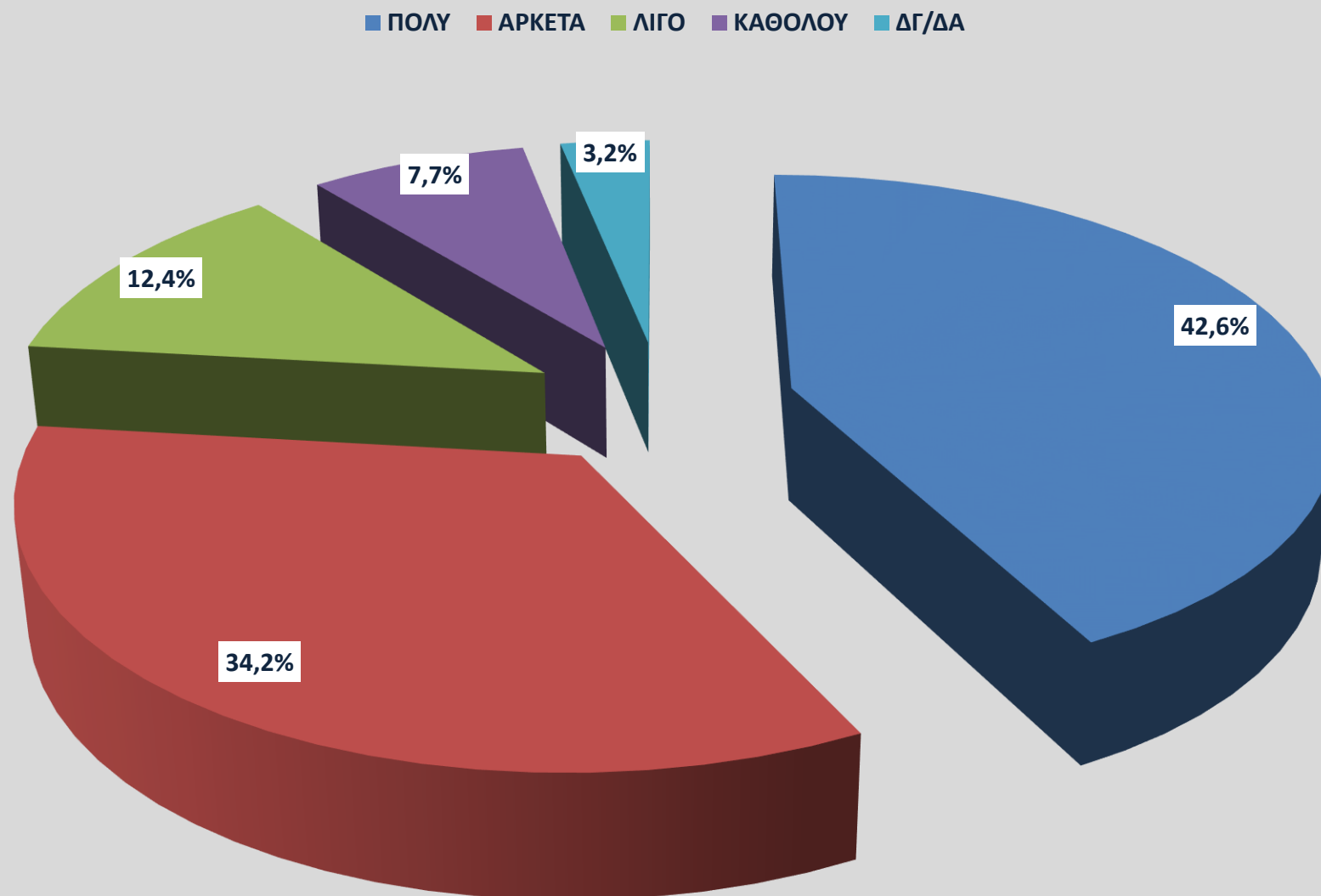


Συνολικά πόσο ικανοποιημένος/η μείνατε από την εξυπηρέτησή σας;

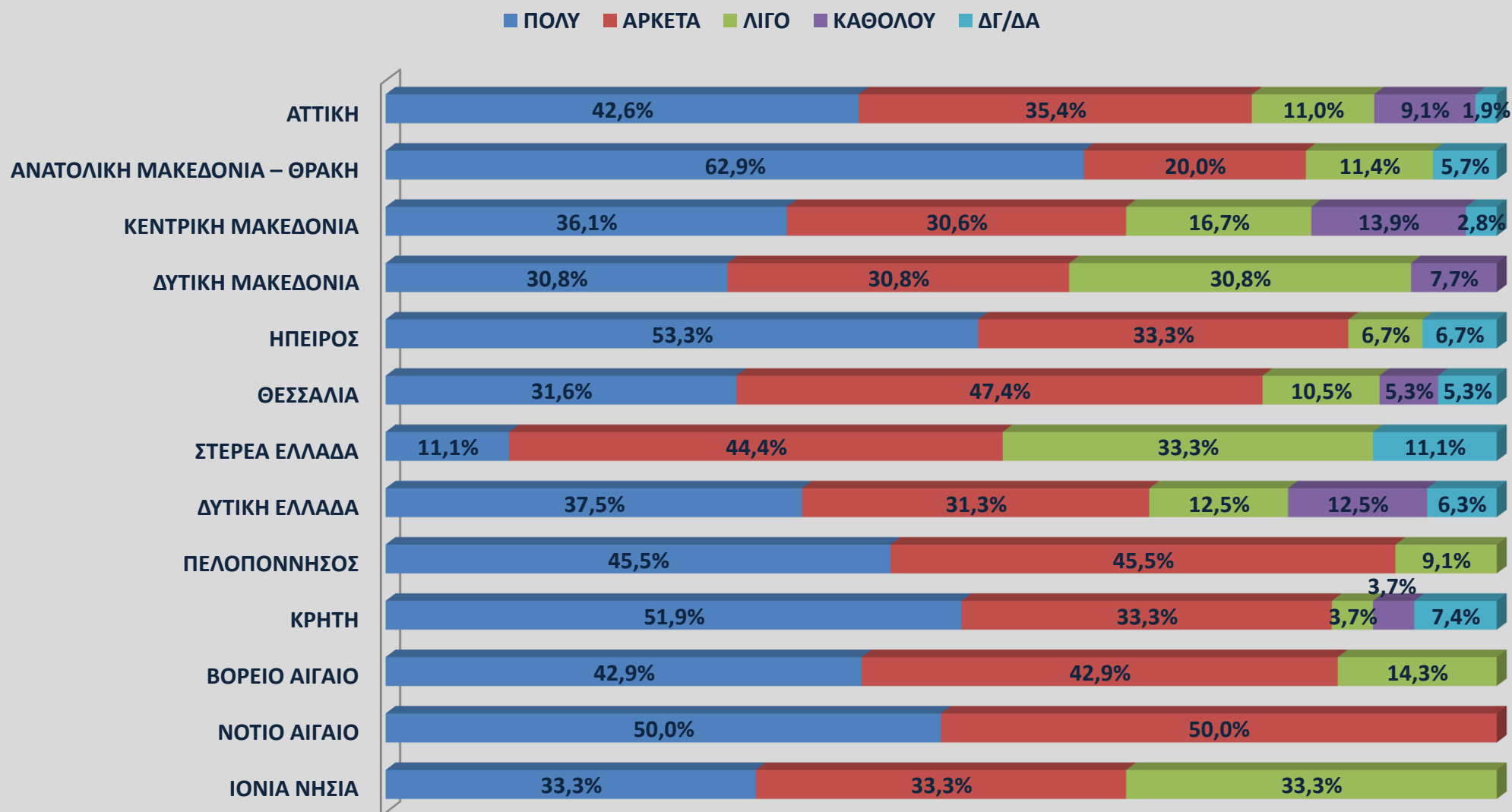
ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΝΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ



Πόσο ικανοποιημένος/η μέινετε από τον χρόνο αναμονής;



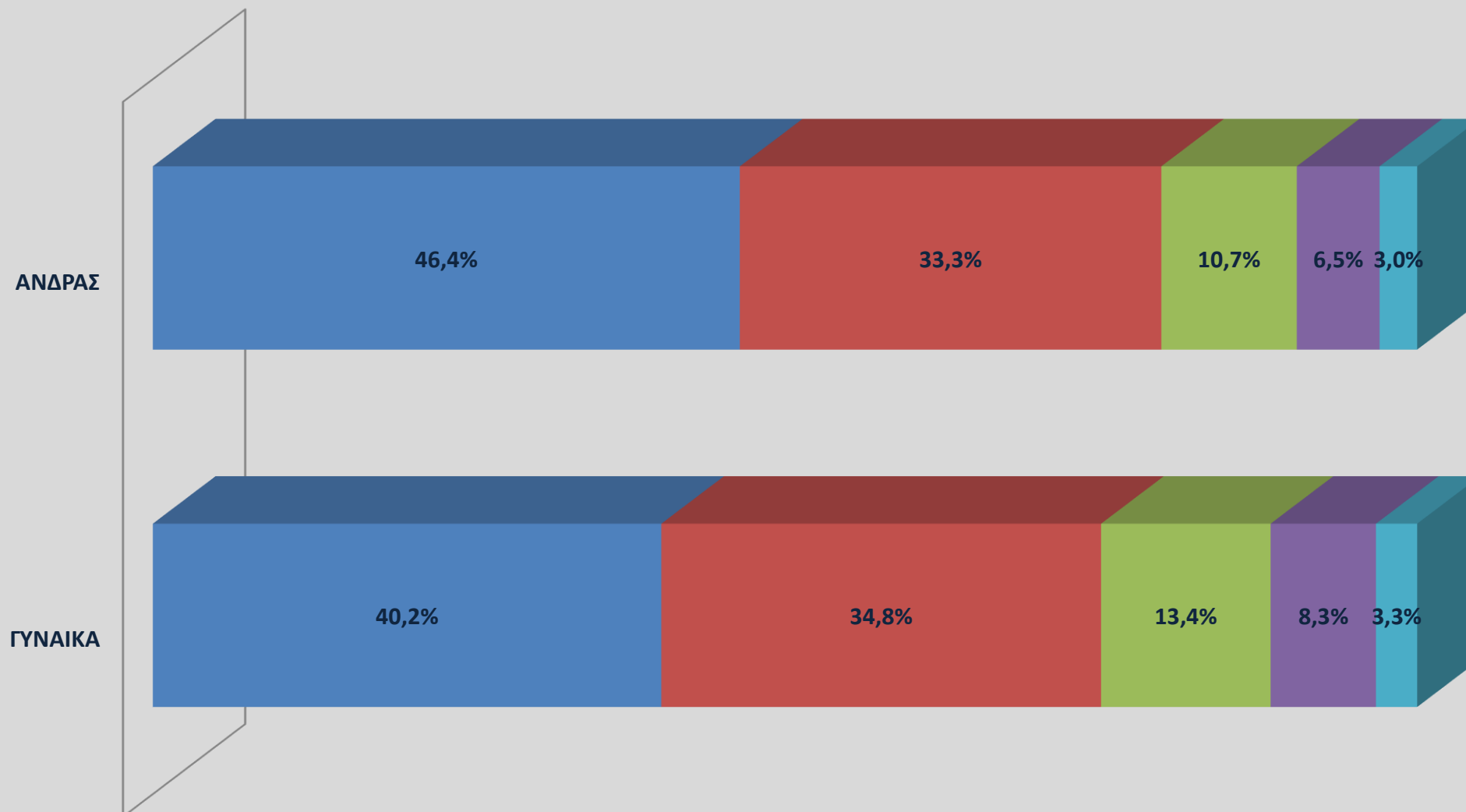
Πόσο ικανοποιημένος/η μέινετε από τον χρόνο αναμονής; ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΝΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ



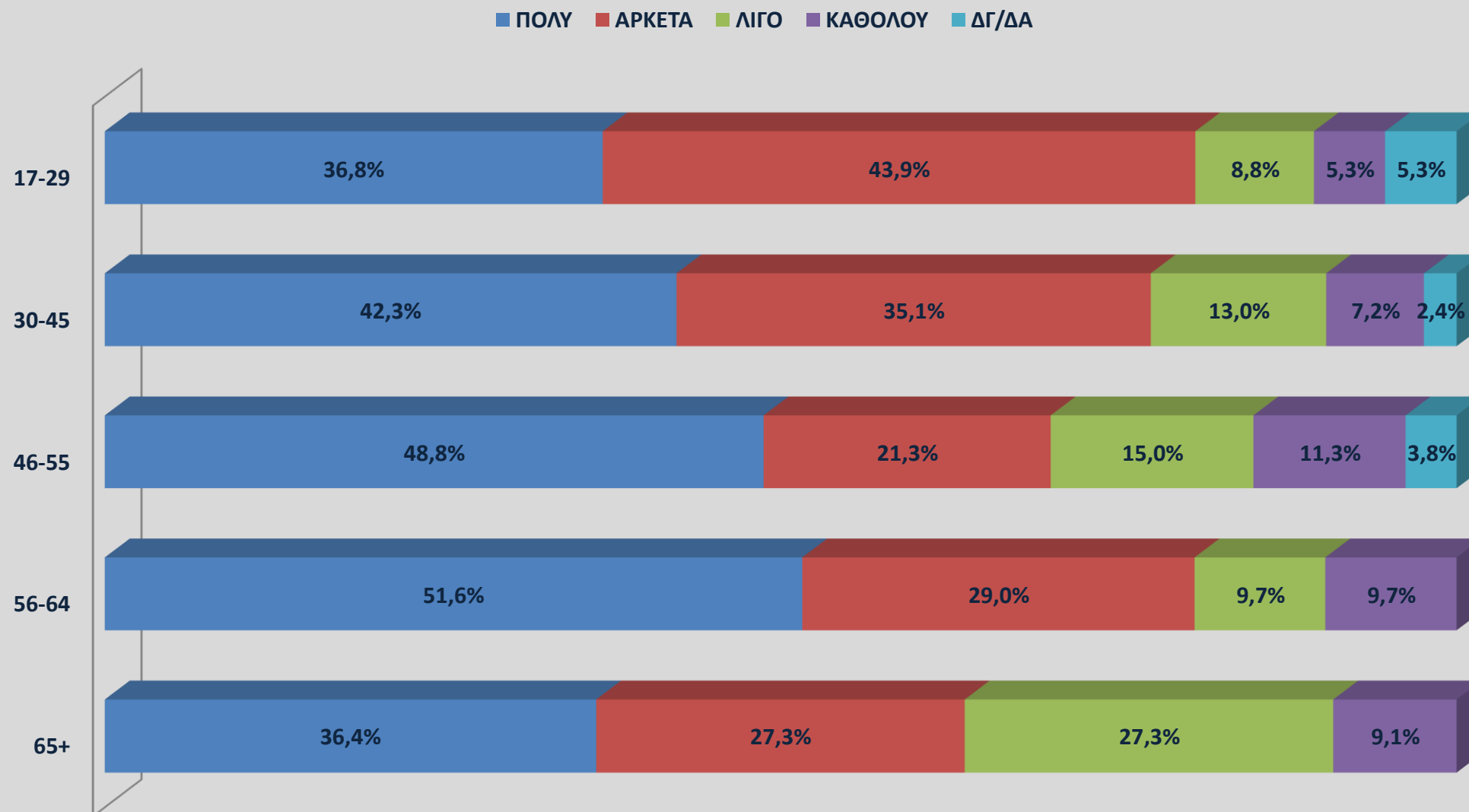
Πόσο ικανοποιημένος/η μείνατε από τον χρόνο αναμονής;

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ

■ ΠΟΛΥ ■ ΑΡΚΕΤΑ ■ ΛΙΓΟ ■ ΚΑΘΟΛΟΥ ■ ΔΓ/ΔΑ

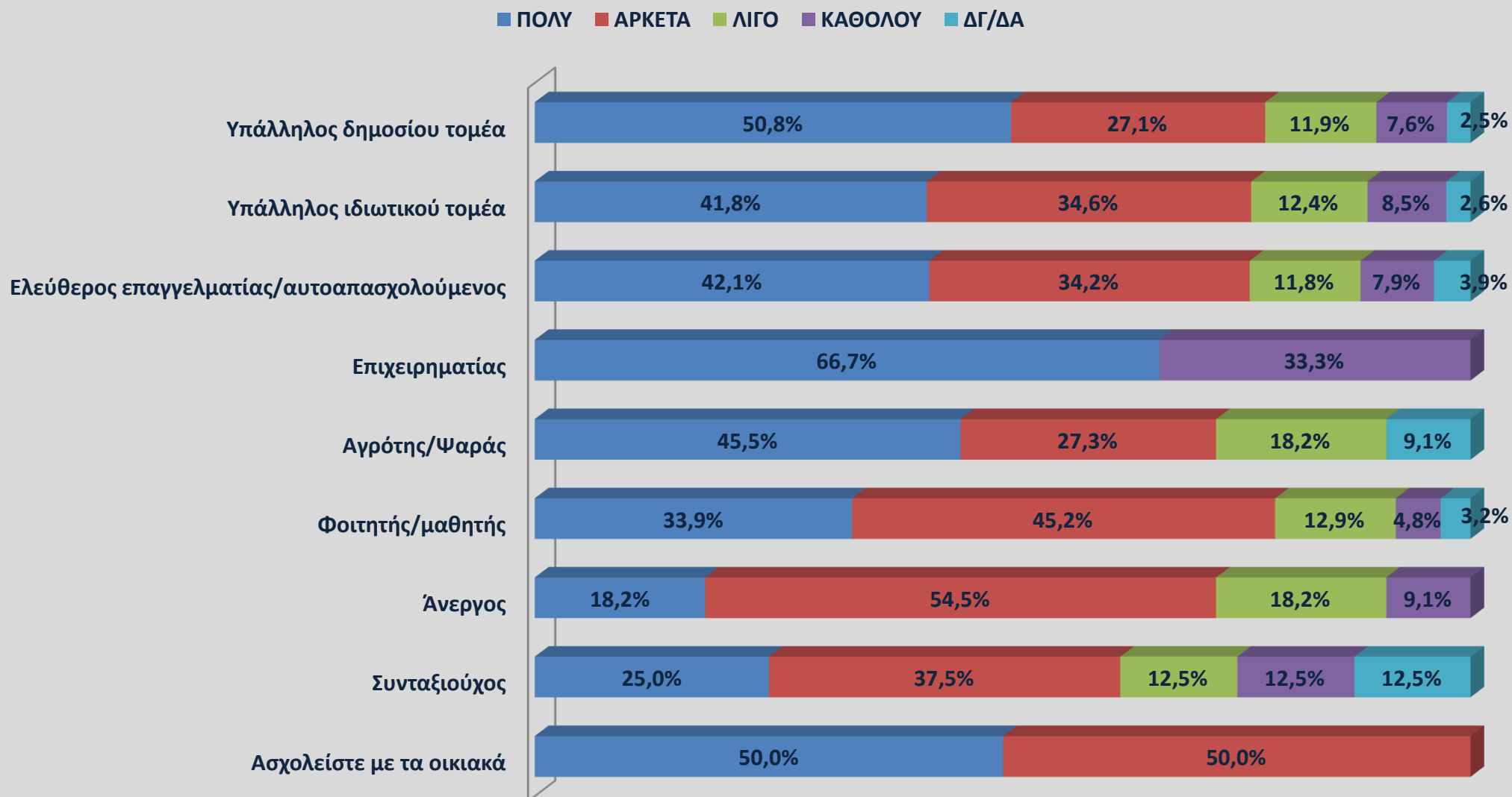


Πόσο ικανοποιημένος/η μέινετε από τον χρόνο αναμονής; ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΝΑ ΗΛΙΚΙΑ

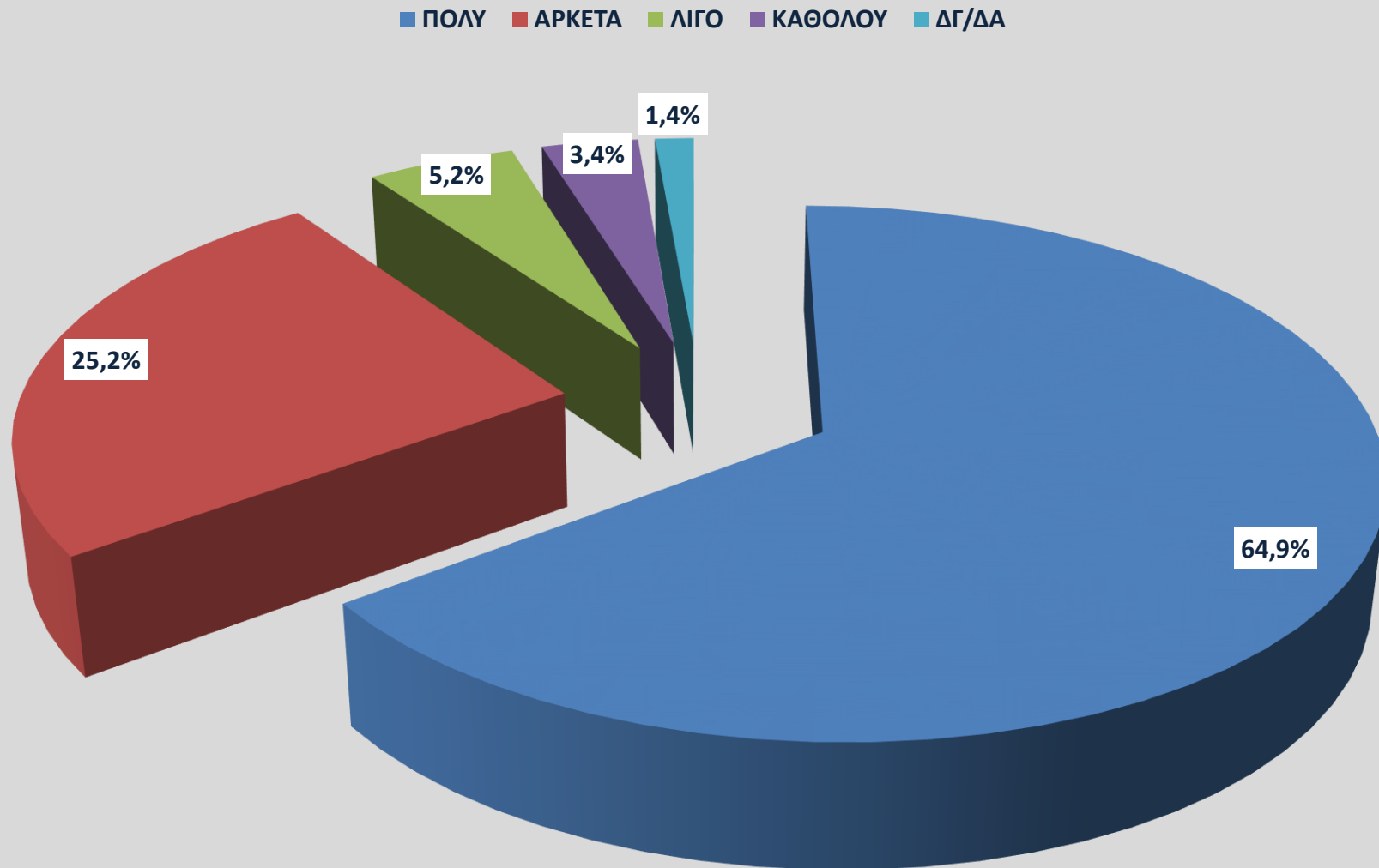


Πόσο ικανοποιημένος/η μείνατε από τον χρόνο αναμονής;

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΝΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ

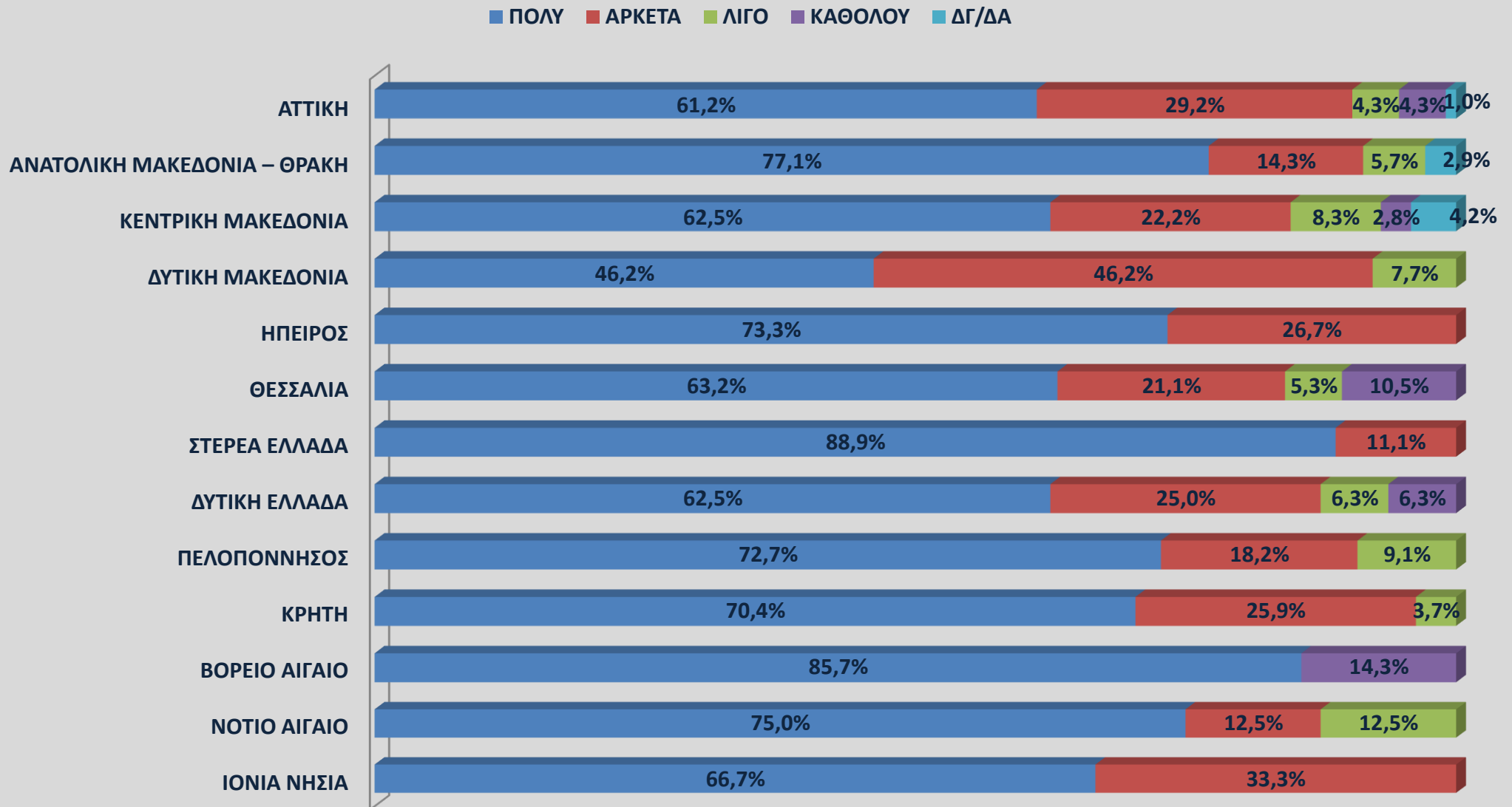


Πόσο ικανοποιημένος/η μείνατε από την ευγένεια των ανθρώπων της τηλεφωνικής γραμμής;



Πόσο ικανοποιημένος/η μέινετε από την ευγένεια των ανθρώπων της τηλεφωνικής γραμμής;

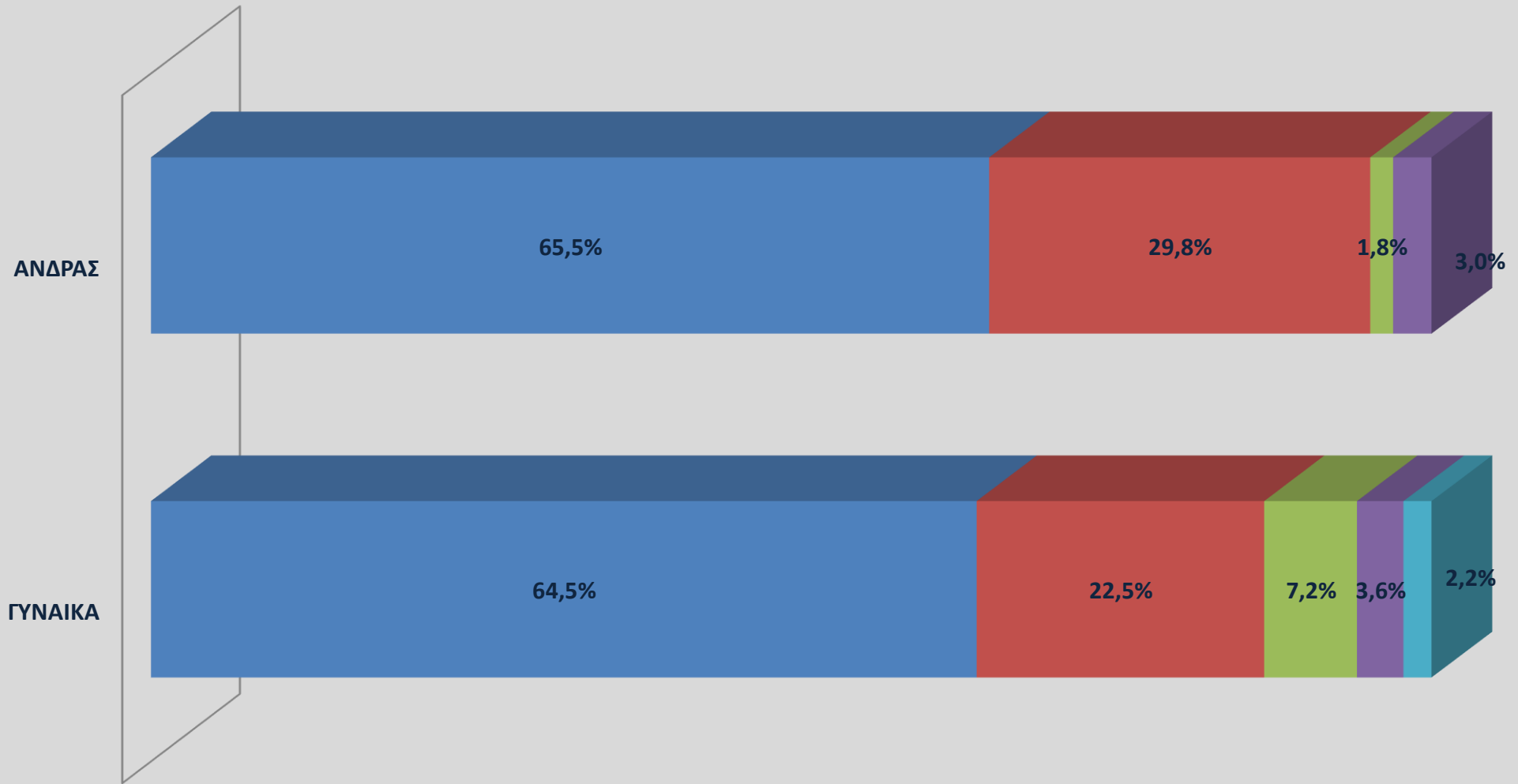
ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΝΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ



Πόσο ικανοποιημένος/η μέινετε από την ευγένεια των ανθρώπων της τηλεφωνικής γραμμής;

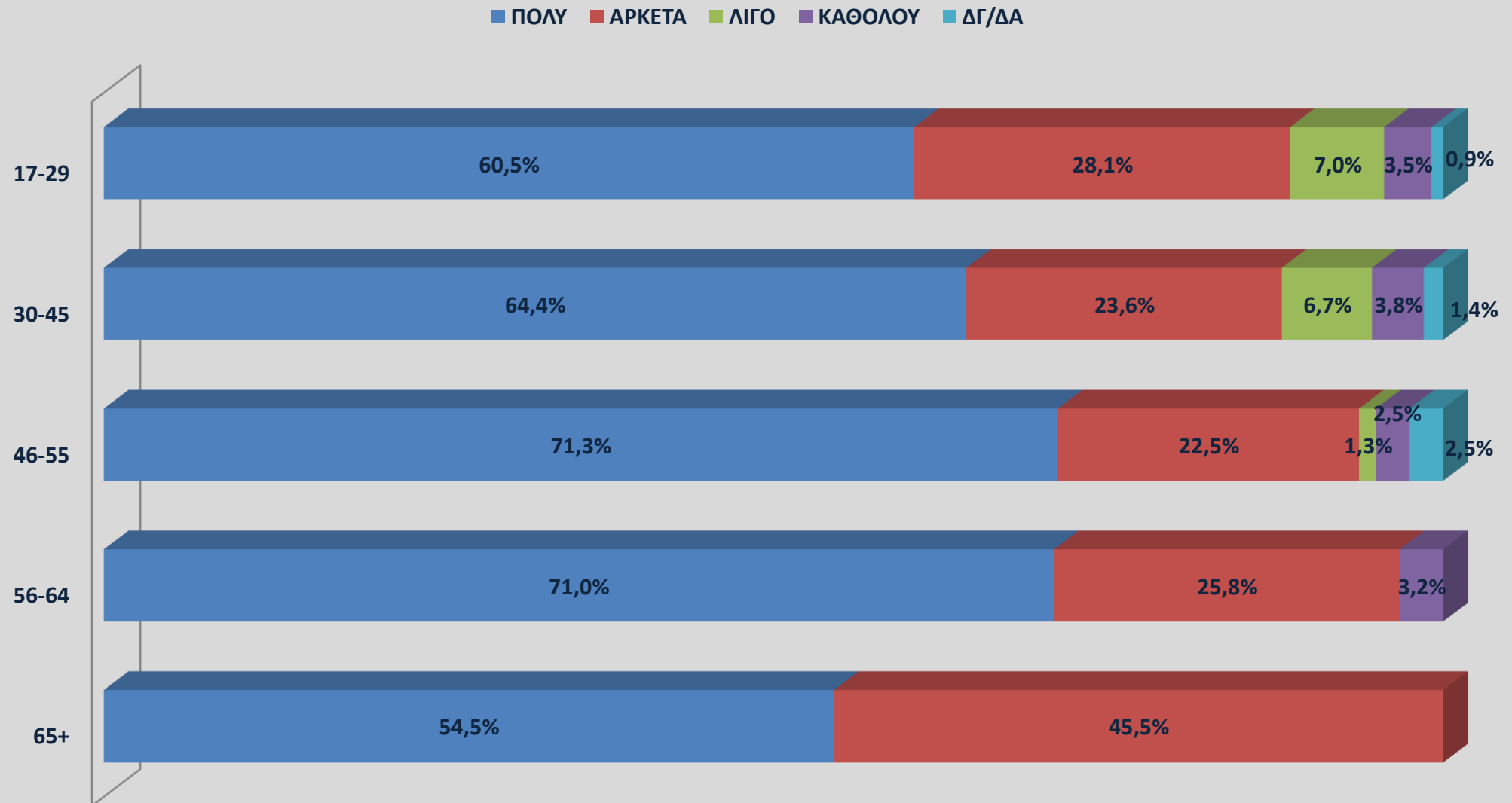
ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ

■ ΠΟΛΥ ■ ΑΡΚΕΤΑ ■ ΛΙΓΟ ■ ΚΑΘΟΛΟΥ ■ ΔΓ/ΔΑ



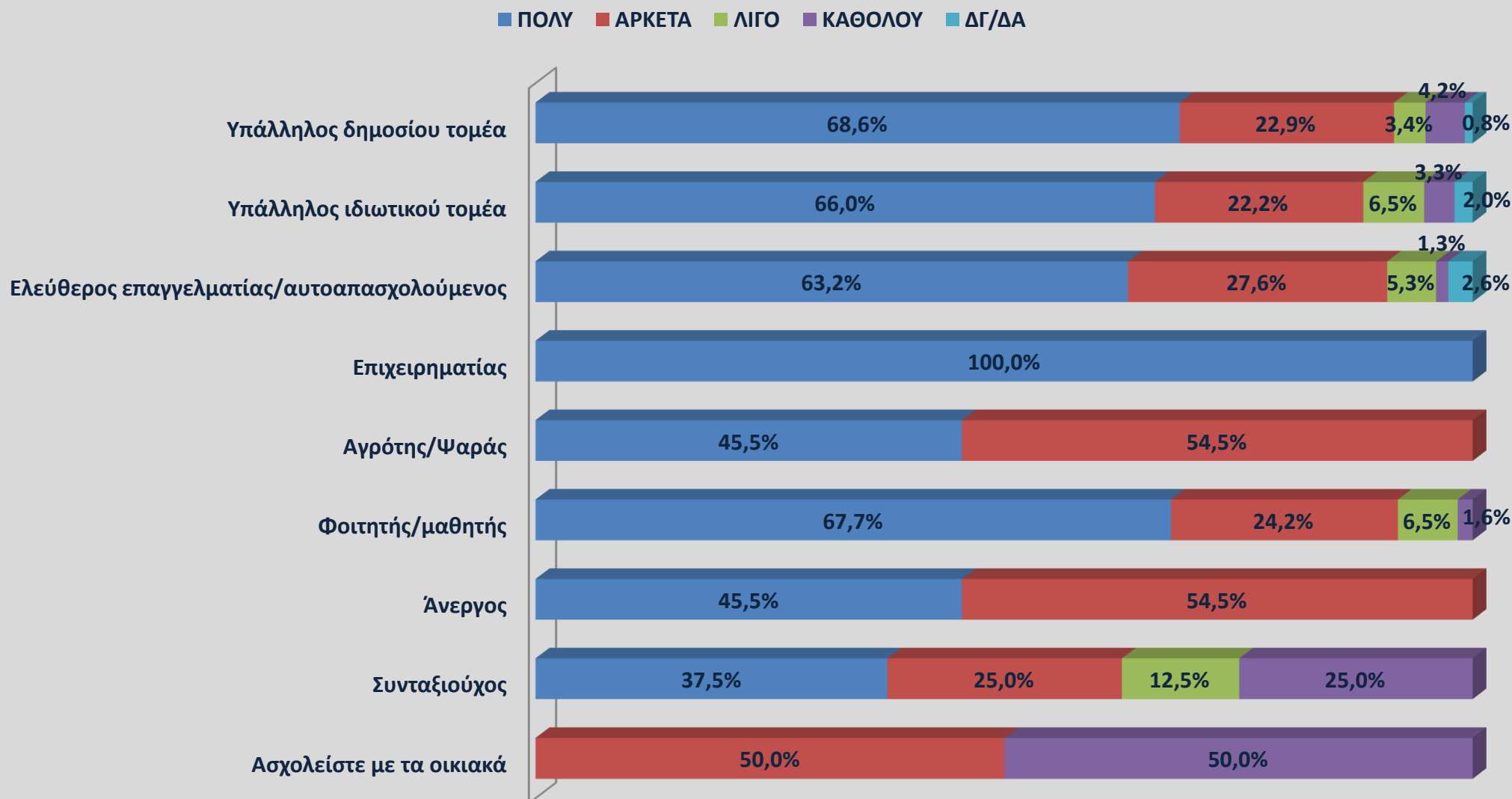
Πόσο ικανοποιημένος/η μείνατε από την ευγένεια των ανθρώπων της τηλεφωνικής γραμμής;

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΝΑ ΗΛΙΚΙΑ

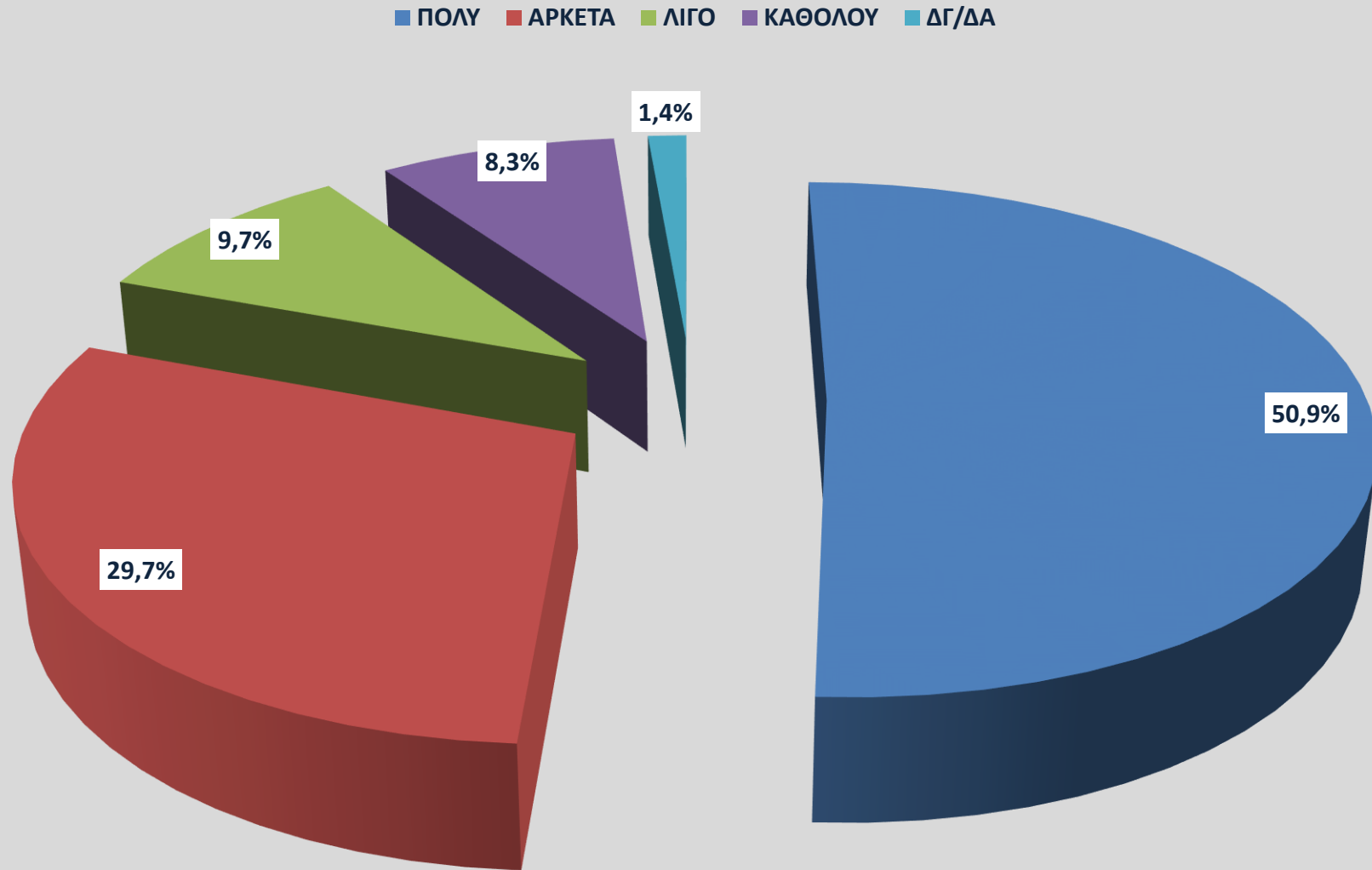


Πόσο ικανοποιημένος/η μέινετε από την ευγένεια των ανθρώπων της τηλεφωνικής γραμμής;

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΝΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ

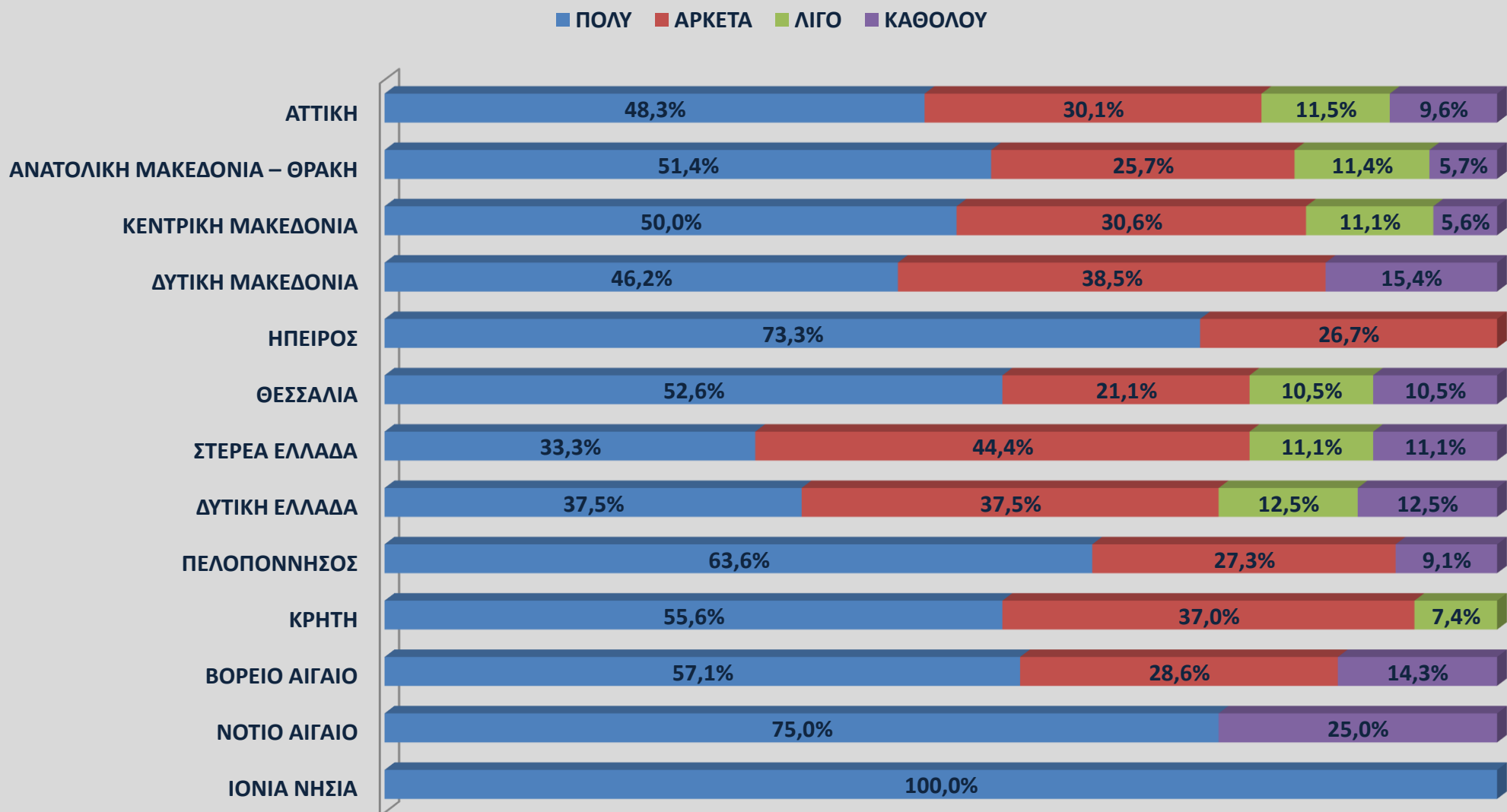


Πόσο ικανοποιημένος/η μείνατε από τη σαφήνεια των απαντήσεων των ανθρώπων της τηλεφωνικής γραμμής;



Πόσο ικανοποιημένος/η μείνατε από τη σαφήνεια των απαντήσεων των ανθρώπων της τηλεφωνικής γραμμής;

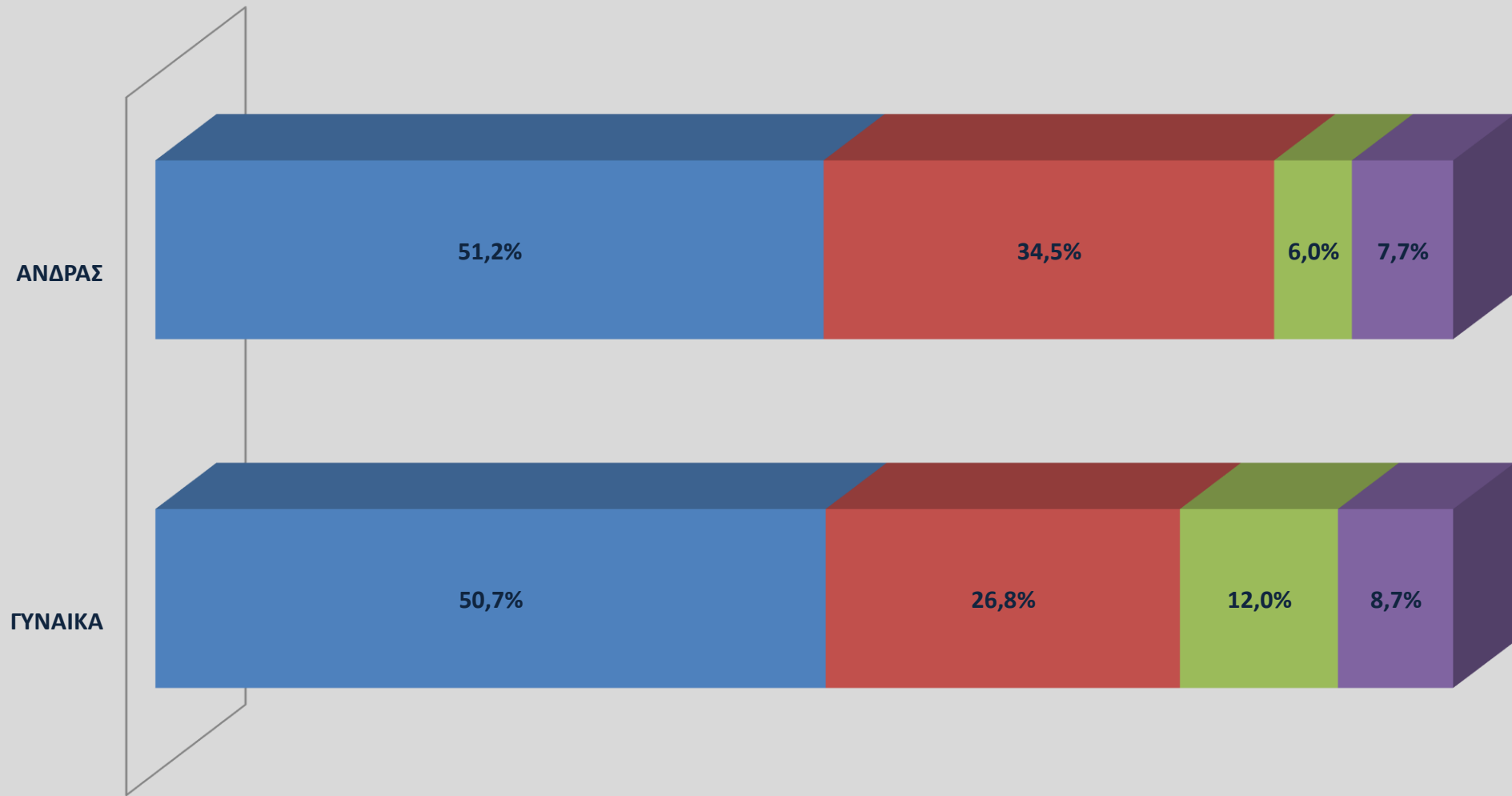
ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΝΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ



Πόσο ικανοποιημένος/η μείνατε από τη σαφήνεια των απαντήσεων των ανθρώπων της τηλεφωνικής γραμμής;

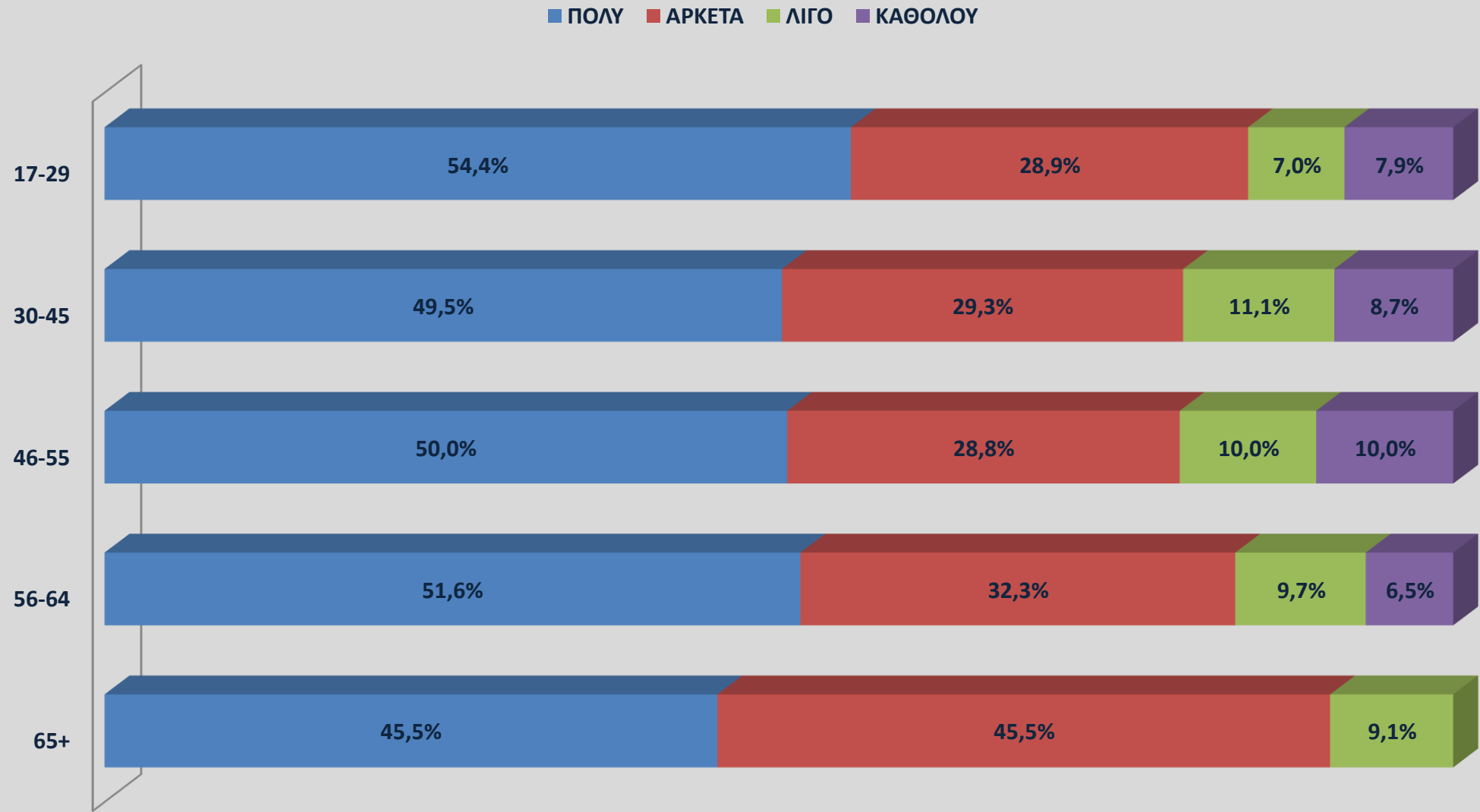
ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ

■ ΠΟΛΥ ■ ΑΡΚΕΤΑ ■ ΛΙΓΟ ■ ΚΑΘΟΛΟΥ



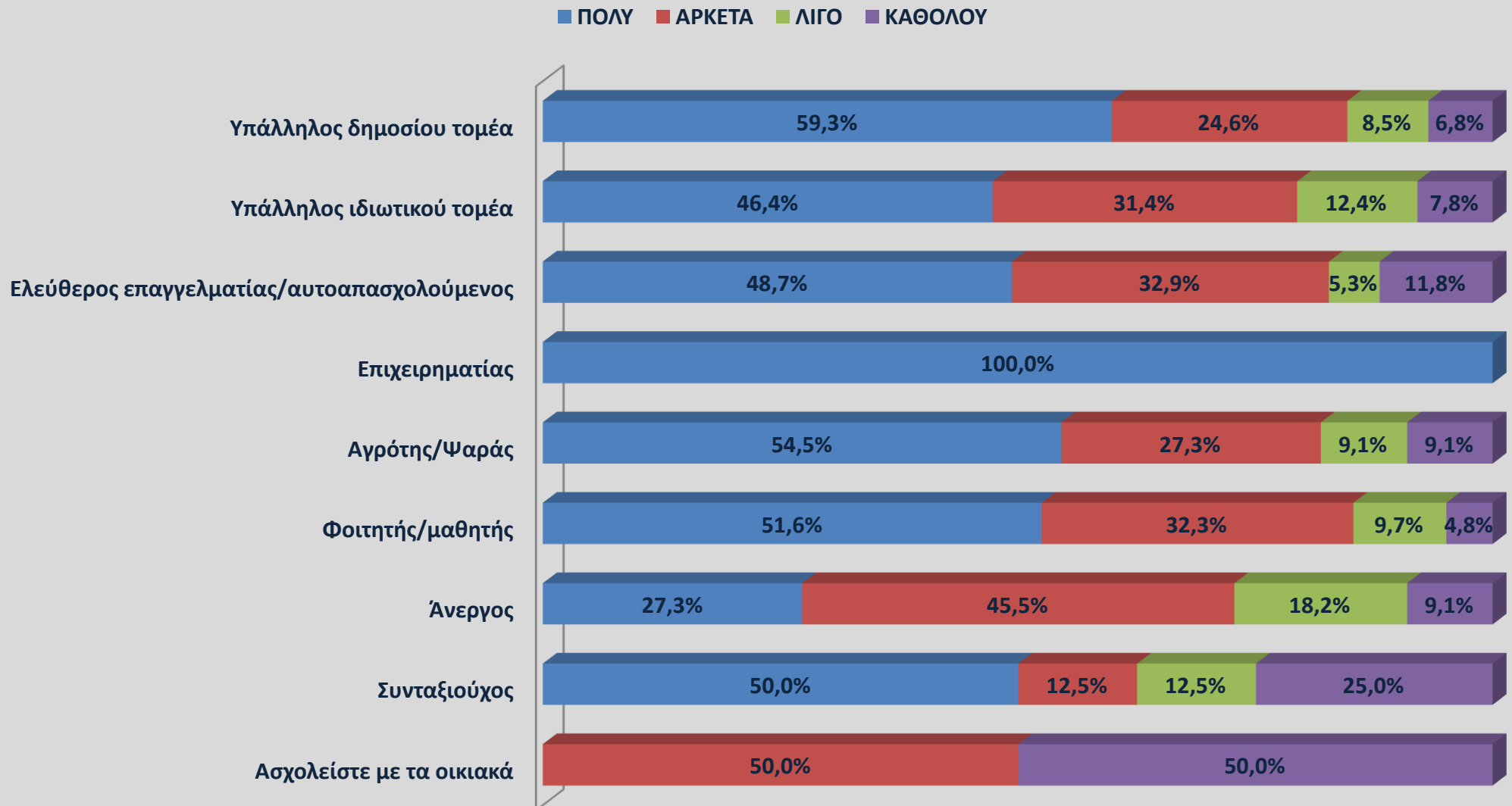
Πόσο ικανοποιημένος/η μείνατε από τη σαφήνεια των απαντήσεων των ανθρώπων της τηλεφωνικής γραμμής;

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΝΑ ΗΛΙΚΙΑ

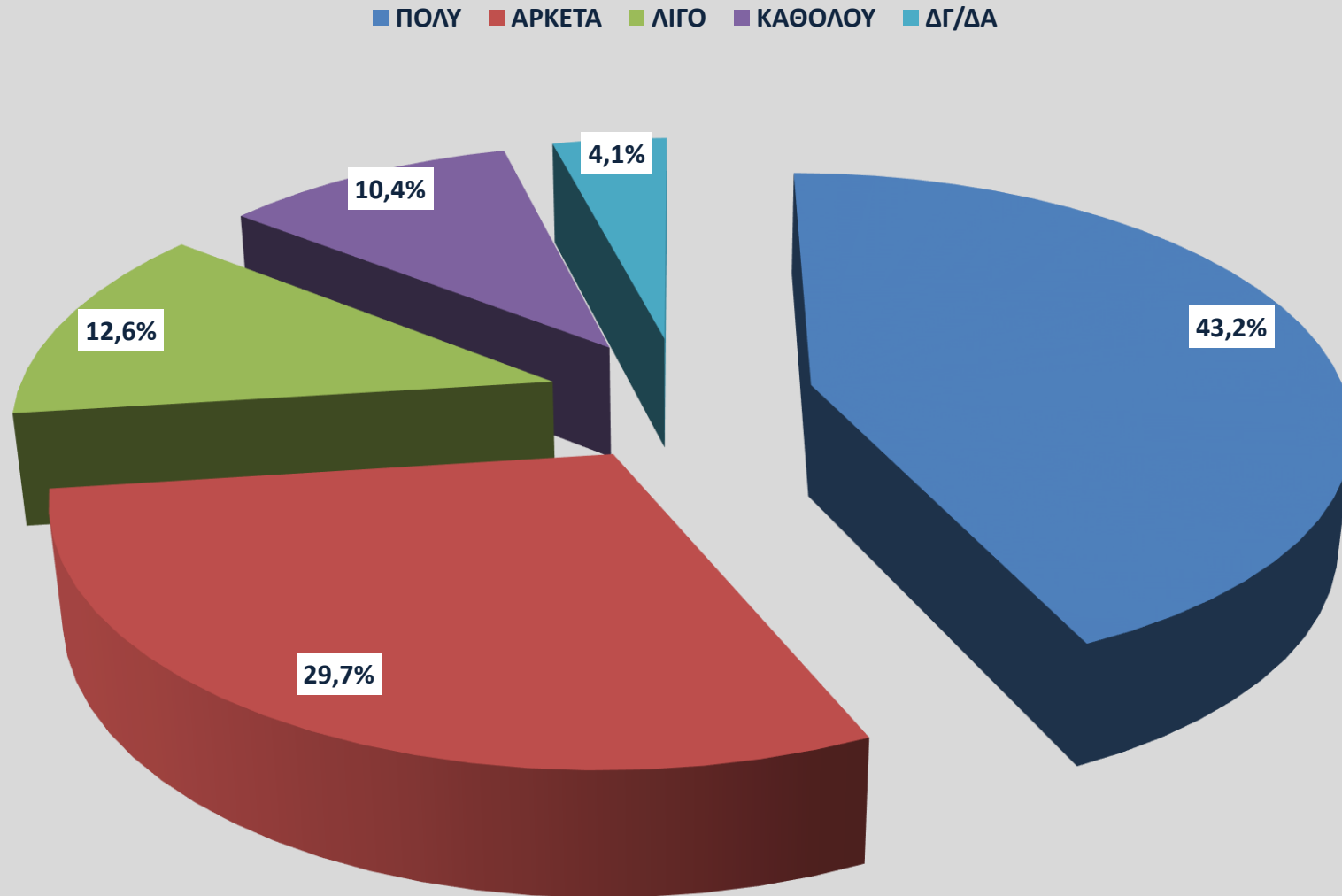


Πόσο ικανοποιημένος/η μείνατε από τη σαφήνεια των απαντήσεων των ανθρώπων της τηλεφωνικής γραμμής;

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΝΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ

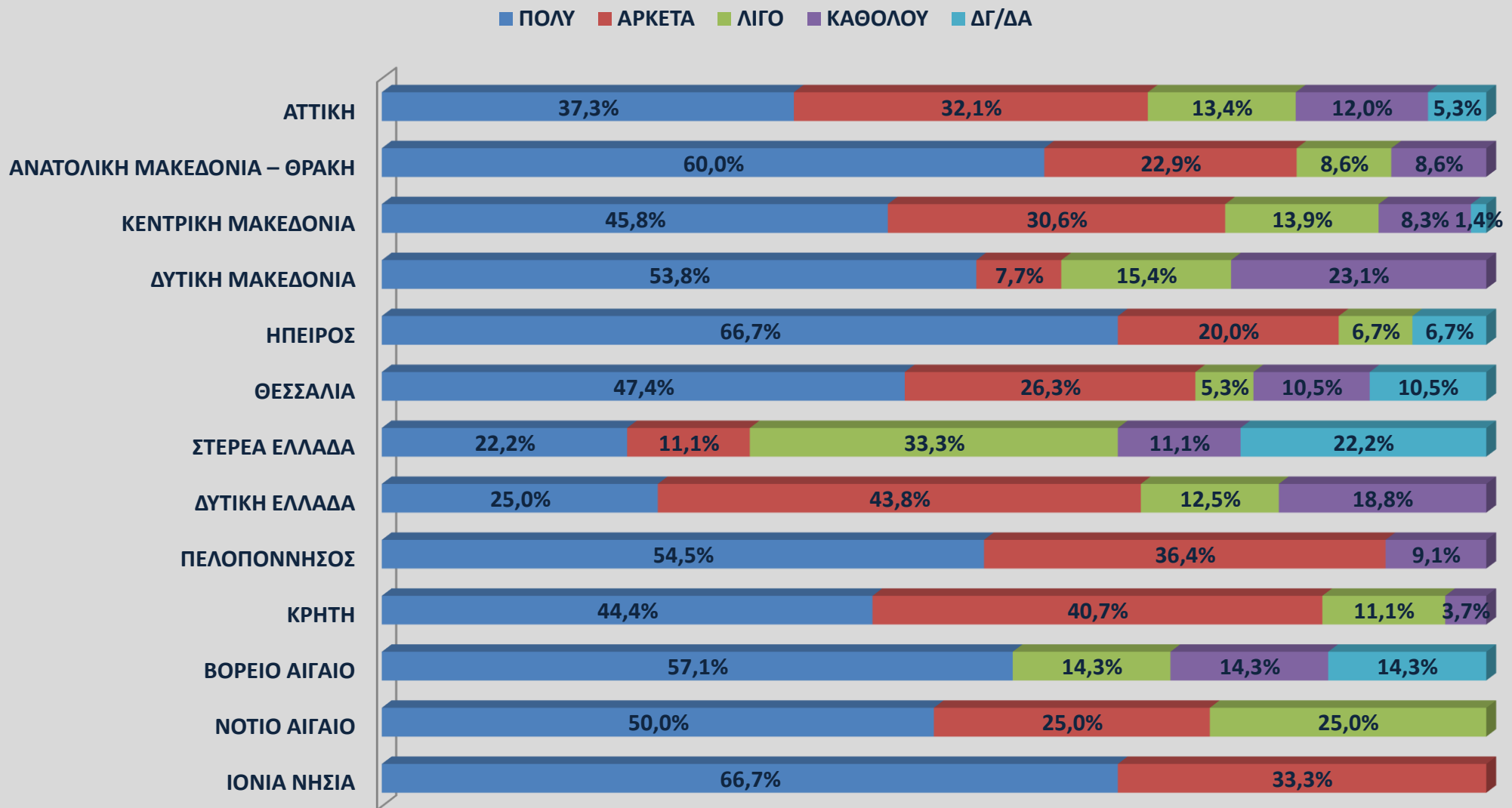


Και τέλος, πόσο ικανοποιημένος/η είστε συνολικά από την ανταπόκριση και την ταχύτητα επίλυσης από τον Δ.Ο.Α.Τ.Α.Π των θεμάτων που θέσατε;



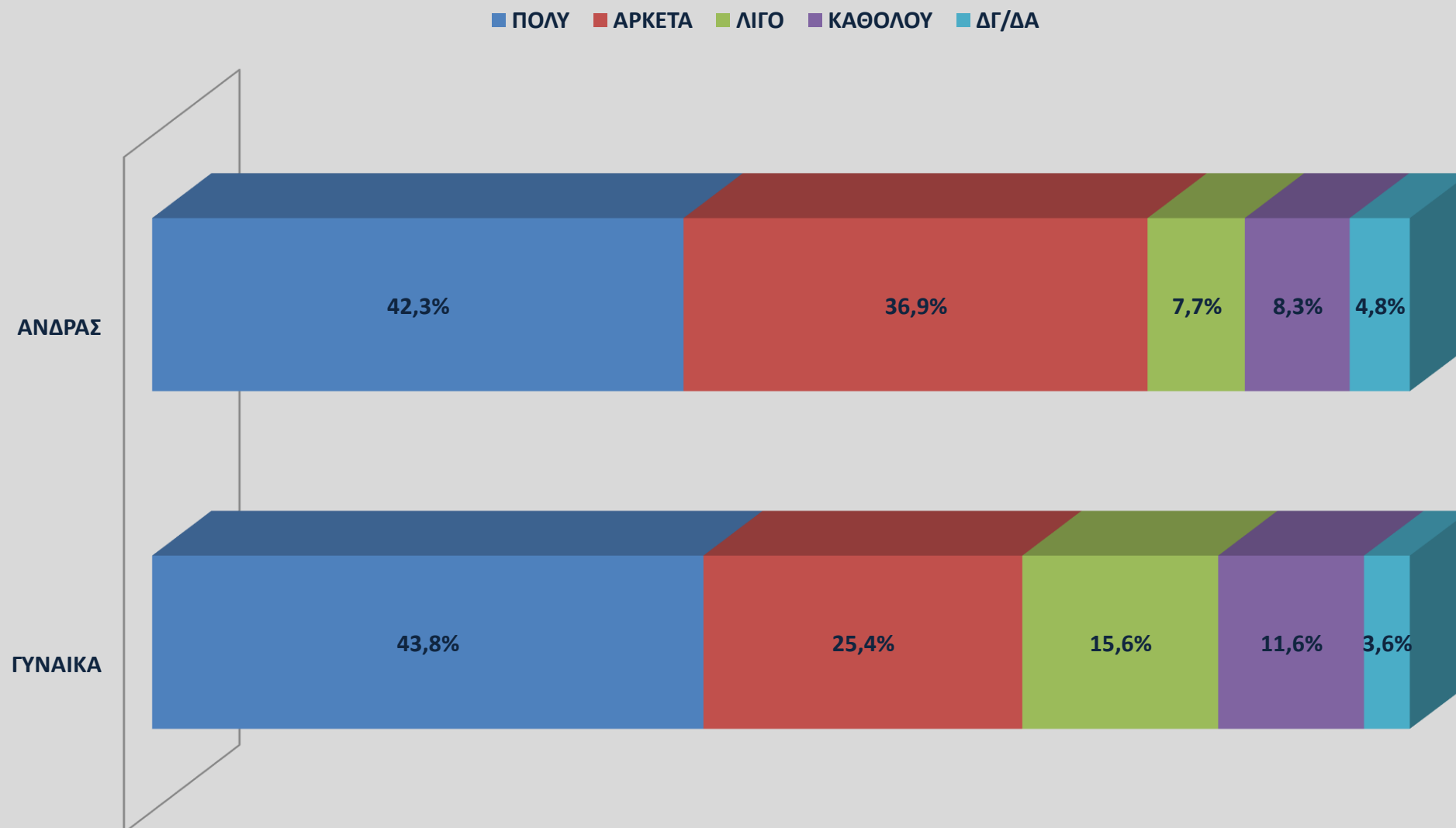
Και τέλος, πόσο ικανοποιημένος/η είστε συνολικά από την ανταπόκριση και την ταχύτητα επίλυσης από τον Δ.Ο.Α.Τ.Α.Π των θεμάτων που θέσατε;

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΝΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ



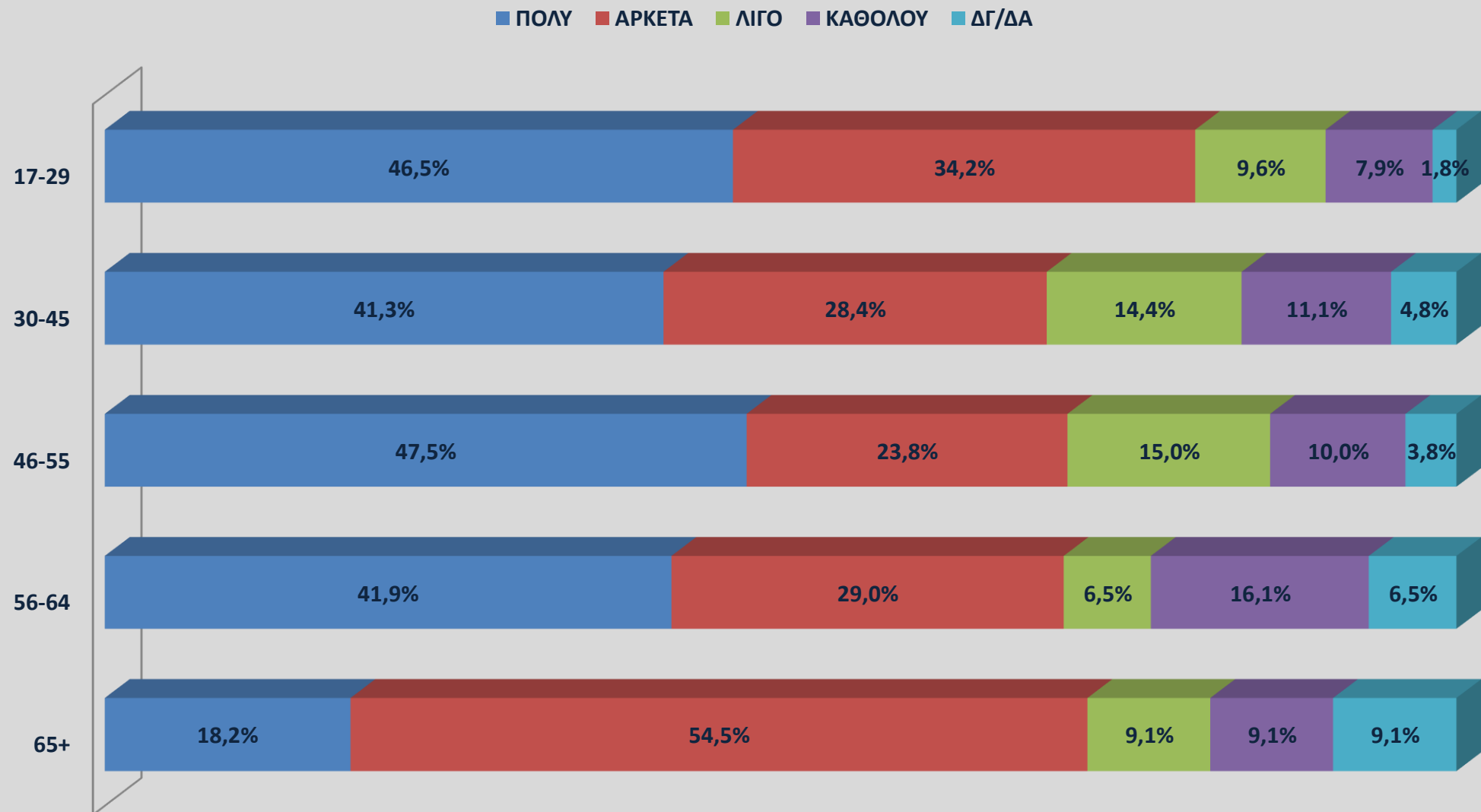
Και τέλος, πόσο ικανοποιημένος/η είστε συνολικά από την ανταπόκριση και την ταχύτητα επίλυσης από τον Δ.Ο.Α.Τ.Α.Π των θεμάτων που θέσατε;

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ



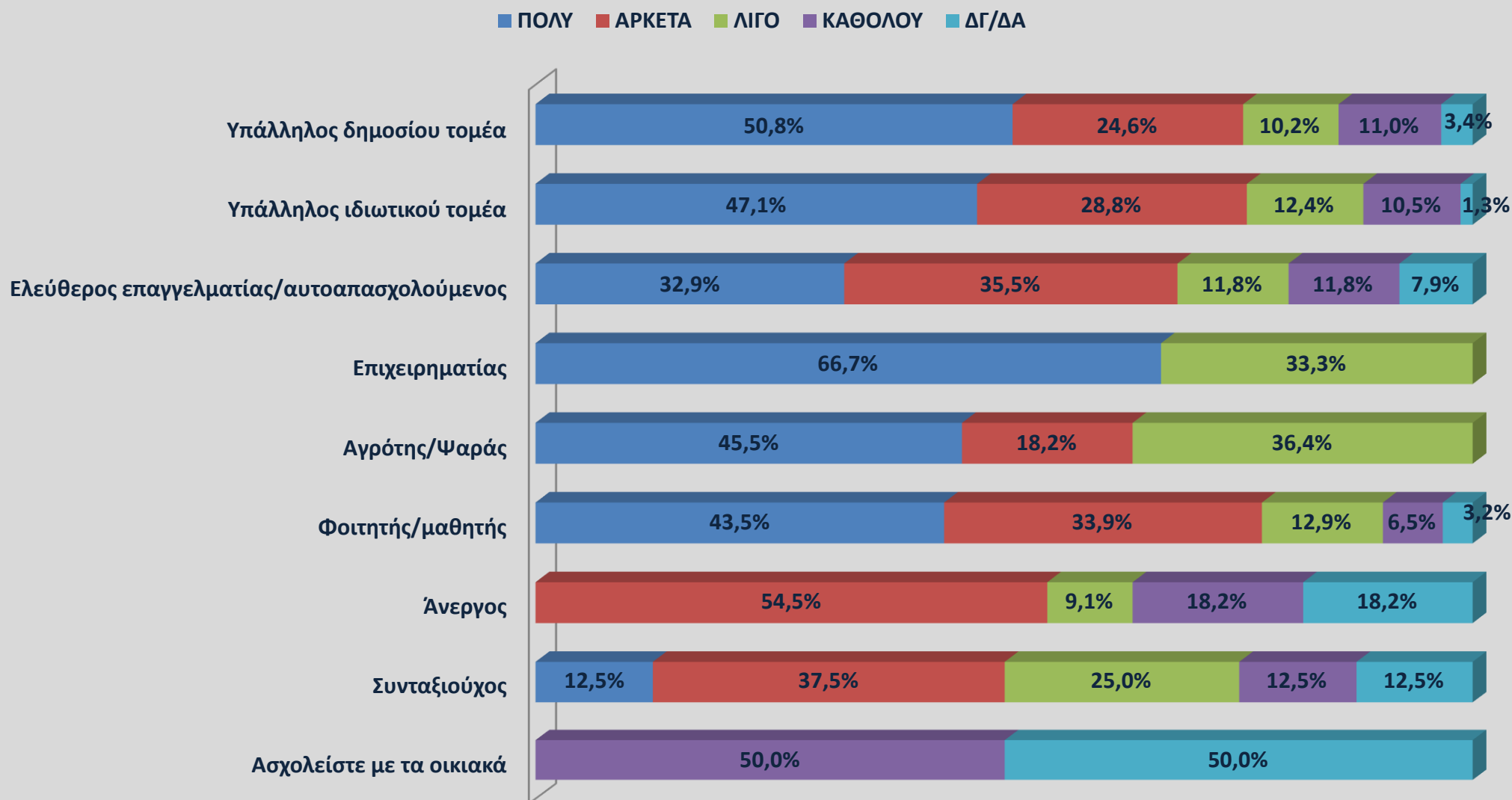
Και τέλος, πόσο ικανοποιημένος/η είστε συνολικά από την ανταπόκριση και την ταχύτητα επίλυσης από τον Δ.Ο.Α.Τ.Α.Π των θεμάτων που θέσατε;

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΝΑ ΗΛΙΚΙΑ



Και τέλος, πόσο ικανοποιημένος/η είστε συνολικά από την ανταπόκριση και την ταχύτητα επίλυσης από τον Δ.Ο.Α.Τ.Α.Π των θεμάτων που θέσατε;

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΝΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ



Τέλος Παρουσίασης